

**FICHE RETOUR CLIENT S.A.V**

**Si vous êtes utilisateur, vous devez obtenir impérativement l'accord de notre distributeur avant de nous retourner directement l'outil en SAV**

|                          | <u>Utilisateur final</u> | <u>Distributeur</u> |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <u>Nom de la société</u> |                          |                     |
| <u>Contact</u>           |                          |                     |
| <u>Adresse</u>           |                          |                     |
| <u>CP + ville</u>        |                          |                     |
| <u>Téléphone</u>         |                          |                     |
| <u>Email</u>             |                          |                     |

**INFORMATIONS ARTICLE / OUTIL :**

Désignation de l'outil : \_\_\_\_\_

N° série de l'article : \_\_\_\_\_

N° facture : \_\_\_\_\_

Date de la facture : \_\_\_\_\_

**Problème rencontré (description détaillée) :**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Document à retourner complété à l'adresse mail de votre interlocuteur habituel et à insérer dans le colis SVP.**

**L'outil devra nous être retourné à l'adresse suivante :**DEGOMETAL - ZI Carros 1<sup>er</sup> avenue 5<sup>ème</sup> rue - B. P 443 - 06515 Carros Cedex 1

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_